

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
"Конфликтология в социальной работе"
по направлению 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриат)
Направленность (профиль/специализация) Социальное обслуживание (сфера
социальной защиты населения)**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущего социального работника как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление: о конфликтах, компромиссах и консенсусах в социальной работе; о факторах, структуре и типологии конфликтов в социальной работе;
- познакомить с этапами развития конфликта, деструктивным и конструктивным путями развития конфликтов; различными моделями управления развитием конфликтов в социальной работе;
- обеспечить владение методикой разрешения конфликтов в процессе социальной работы;
- сформировать умения и навыки профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части учебного плана Б1.О.15.

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» реализуется в 6 семестре и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению "Социальная работа" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Введение в профессию (1), Философия (1), История Отечества (1), История СР (2), Социальная этнография и демография (2), Ознакомительная практика (2), Современные теории социального благополучия(3), Психология СР (3), Методы исследования в СР (3,4), Теория СР (3,4), Этические основы социальной работы (4), Социальная статистика (5), Технология СР (5,6).

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: Технология СР (5,6), Семейведение (6), Гендерология и феминология (6), Прогнозирование, проектирования и моделирование в социальной работе (6).

Является предшествующей для дисциплин: Социальная работа с молодежью (7), Подготовка и сдача государственного экзамена (8 сем).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

| Код и наименование реализуемой компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций |
|---|---|
| ОПК-2- Способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и общения | Знать: закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе; |

| | |
|---|--|
| профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов. | Уметь: применять модели разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания; Владеть: технологиями посредничества в конфликте, навыками профилактики конфликтов. |
| УК-5- Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Знать: этнические, конфессиональные и культурные различия людей; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни Уметь: применять модели развития социального партнерства, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей; Владеть: навыками проведения мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них. |

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции с использованием презентаций, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм (деловых игр, кейсов, дискуссий).

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: работа с электронными учебными пособиями, компьютеризированными тестами, решение ситуационных задач, использование Интернет-ресурсов, пакетов прикладных программ.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: тестирование, выполнение заданий.

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен